Conditions générales Maison Nature

Octobre 2026

Qui sommes-nous ?

Maisonnature.fr est une plateforme en ligne où les locataires (également appelés “vous” et “invité”) et les propriétaires de maisons natures peuvent entrer en contact les uns avec les autres.

Qui êtes-vous ?

Vous utilisez notre plateforme pour trouver une maison nature unique et peut-être la réserver. Bien entendu, il est également possible que vous n’utilisiez que notre site web.

Vous êtes propriétaire ? Alors, vous êtes propriétaire d’une maison nature privée ou l’un de nos partenaires, qui sont autorisés à louer une maison nature, et vous avez accepté nos règles pour les propriétaires ou les partenaires. Comme vous utilisez notre plateforme, ces conditions vous sont également applicables.

À propos de ces conditions

Ces conditions s’appliquent à l’utilisation de notre plateforme, de notre site web et à la réservation d’une maison nature. Nous sommes autorisés à modifier ces conditions. La version la plus récente peut être consultée sur notre site internet.

Bienvenue !

Sur la première page, vous trouverez, en bref, les accords les plus importants. Si vous voulez en savoir plus, utilisez les boutons pour naviguer vers les différentes clauses détaillées.

1. Utilisation du site web

Nous tenons à ce que les choses restent agréables sur Maisonnature.fr. C'est pourquoi vous devez respecter nos directives en matière de contenu https://faq-maisonnature.helpsite.com/articles/124145-lignes-directrices-relatives-au-contenu. Vous n'utilisez notre plateforme que dans le but pour lequel elle a été conçue : trouver et réserver les meilleures maisons dans la nature.

En savoir plus sur l’utilisation de notre site internet

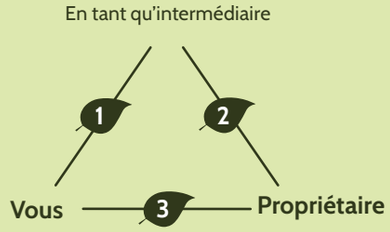
Utilisez les boutons pour naviguer !

2. Recherchez et réservez votre maison nature

Vous réservez votre maison nature directement auprès du propriétaire. Notre plateforme sert d’intermédiaire entre vous et le propriétaire. Par conséquent, nous ne sommes pas partie au contrat de location.

En savoir plus sur la recherche et la réservation d’une maison nature

Maison Nature
En tant qu’intermédiaire



1. Ces conditions générales
2. Les conditions générales pour les propriétaires
3. Le contrat de location

3. Le prix et le paiement

Vous réglez le montant du voyage selon le mode de paiement choisi. Ce montant doit être réglé dans le délai imparti. En cas de non-paiement dans les délais, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation.

En savoir plus sur les prix et le paiement

4. Votre séjour dans une maison nature

Pendant votre séjour, vous êtes responsable de la maison nature et de ses environs. Vous ne devez causer aucune nuisance et quitter la maison et ses environs propres. Si un dommage se produit accidentellement, veuillez en informer le propriétaire.

En savoir plus sur un séjour dans une maison nature

5. Annulation et modification de votre réservation

Le droit légal de rétractation ne s’applique pas aux réservations effectuées par l’intermédiaire de Maison Nature. Cependant, vous pouvez modifier ou annuler votre réservation. Le montant que vous récupérerez dépendra de la date à laquelle vous annulez la réservation.

En savoir plus sur la modification de votre réservation

Si la date d’arrivée est imminente, le remboursement sera moins élevé en cas d’annulation.

6. Les juridictions applicables

Pas le chapitre le plus excitant, mais très important. Vous y trouverez tout ce qui concerne la responsabilité, l’indemnisation, la loi applicable et le tribunal compétent.

En savoir plus sur les juridictions applicables

Le plus important : si vous avez des plaintes, des suggestions ou des questions, n’hésitez pas à nous en faire part à l’adresse email suivante: info@maisonnature.fr.

Conditions générales Maison Nature

Octobre 2026

Chapitre 1
Utilisation de notre plateforme

1 Vous respectez les règles de notre plateforme

1.1 Vous utilisez notre plateforme à ses fins prévues: rechercher et réserver les plus belles maisons nature. Cela faisant, vous respectez les présentes conditions générales et nos directives relatives aux avis et aux messages. Dans tous les cas, il est interdit d'envoyer des messages dans lesquels les coordonnées et/ou l'adresse (de la maison nature, du client ou du propriétaire) sont diffusées et/ou dans lesquels l'emplacement d'une maison nature peut être localisé. Vous adhérez à ces conditions, à la loi et à nos lignes directrices en matière de contenu https://faq-maisonnature.helpsite.com/articles/124145-lignes-directrices-relatives-au-contenu

1.2 Vous n'êtes pas autorisé à contourner la plate-forme en réservant une maison nature en dehors de la plate-forme et/ou en contactant le propriétaire au sujet de (la réservation de) la maison nature avant la confirmation de la réservation. La réservation d'une maison nature se fait toujours par le biais de la plate-forme.

1.3 Vous ne porterez en aucun cas atteinte :

- Aux droits de tiers, tels que les droits de propriété intellectuelle et le droit à la vie privée ;
- À la sécurité de notre site web.

1.4 Vous êtes responsable de l'accès à votre compte et de son utilisation. Si vous soupçonnez qu'un tiers utilise votre compte sans votre autorisation, veuillez nous le signaler.

1.5 Si vous effectuez une réservation via notre plateforme, nous pouvons créer automatiquement un compte pour vous sur la base des informations fournies lors de la réservation, telles que votre adresse e-mail.

- Après la création de votre compte, nous vous enverrons un email contenant un lien qui vous permettra de définir un mot de passe. Une fois le mot de passe défini, vous pourrez consulter et gérer votre/vos réservation(s) via votre compte.
- S'il existe déjà un compte associé à la même adresse e-mail, nous rattacherons la réservation concernée à ce compte existant.
- Vous êtes responsable de l'accès à votre compte et de son utilisation, ainsi que de la confidentialité de vos identifiants de connexion. Les actions effectuées via votre compte sont réputées avoir été réalisées par vous. Si vous pensez qu'un tiers a accédé à votre compte sans autorisation, veuillez nous en informer dès que possible.
- Si vous ne souhaitez plus utiliser de compte, vous pouvez nous contacter. Il se peut alors que (certaines parties des) fonctionnalités permettant de gérer votre réservation ne soient plus disponibles.

1.6 Si vous téléchargez une photo de profil, celle-ci doit être conforme aux exigences mentionnées dans les directives relatives au contenu applicables

2 Nous traitons les données personnelles

Maison Nature respecte le Règlement Général de la Protection des Données et les autres lois et règlements pertinents en matière de protection de la vie privée. Si vous utilisez notre plateforme, nous traiterons des données personnelles - et partagerons vos données personnelles avec le propriétaire pour pouvoir traiter votre demande de réservation. Veuillez lire notre politique de confidentialité pour savoir quelles données nous collectons et comment nous les utilisons.

3 Notre plateforme et son contenu sont protégés par des droits de propriété intellectuelle

3.1 Notre plateforme (ainsi que le contenu que nous y avons publié) est protégée par des droits de propriété intellectuelle. Nous en sommes les propriétaires exclusifs. Il n'est pas permis de publier, de reproduire ou d'exploiter de quelque manière que ce soit (des parties de) notre plateforme (et son contenu) sans notre accord écrit au préalable et explicite.

3.2 Pour utiliser notre plateforme - dans les limites fixées par les présentes conditions générales - nous vous accordons une licence gratuite, personnelle, non exclusive, non sous-licenciable et non transférable.

4 Nous faisons de notre mieux pour maintenir notre plateforme en ligne à tout moment - et pouvons modifier l'offre de temps en temps.

4.1 Nous fournissons notre plate-forme "en l'état". Nous faisons de notre mieux pour que notre plateforme soit toujours en ligne, mais nous ne pouvons pas le garantir. Nous ne sommes pas responsables de (dommages résultant de) l'indisponibilité de notre plateforme.

4.2 Nous pouvons toujours modifier (l'offre de maisons nature et d'autres contenus sur) notre plateforme.

Chapitre 2
Trouver et réserver votre maison nature

5 Nous servons de médiateur entre vous et le propriétaire

Nous ne faisons pas partie du contrat de location et ne sommes en aucun cas responsable de son exécution. Le contrat de location est établi entre le client et le propriétaire. Nous sommes un intermédiaire qui met en relation les clients et propriétaires via notre plateforme et qui intervient dans l'établissement du contrat de location. Dans ce contexte, nous proposons des services aussi bien au locataire qu'au propriétaire. Des frais de service sont facturés au propriétaire pour ces prestations.

6 Recherche sur notre plateforme

Notre objectif est d'afficher les maisons nature les plus pertinentes en fonction de la requête de recherche de chaque invité. Nous optimisons constamment notre plateforme afin de trier efficacement l'offre des maisons nature et de permettre aux visiteurs de trouver facilement ce qu'ils recherchent. Cela signifie que nous ajustons en permanence notre algorithme de recommandation sur la base des avis, des analyses et des expériences. Actuellement, les principaux facteurs sur lesquels nous filtrons les résultats sont les suivants :

- La requête de recherche (emplacement, disponibilité et éventuellement d'autres filtres tels que les thèmes, les équipements, le type de maison nature, l'emplacement, la durabilité, l'évaluation globale, la tranquillité de la nature et l'espace).
- Le nombre de réservations précédentes de la maison nature
- Le nombre d'annulations de la maison nature
- La note attribuée par les invités et le nombre d'avis sur la maison nature.
- Les classements de durabilité
- Offres de dernière minute

Conditions générales Maison Nature

Octobre 2026

7 Effectuer une réservation via notre plateforme

7.1 Vous pouvez réserver une maison nature sur notre plateforme. Cela fonctionne de la manière suivante :

- Sur la page de réservation de la maison concernée, vous remplissez les informations demandées.
- Dès que vous cliquez sur “réserver maintenant”, vous recevrez une confirmation de réservation par e-mail et le propriétaire recevra votre demande de réservation.
- Le propriétaire s'efforce de vous informer dans un délai de 24 heures si sa demande de réservation est acceptée ou refusée. Dès que le propriétaire accepte la demande de réservation, vous recevrez une confirmation de réservation (incluant les coordonnées du propriétaire). À ce moment-là, la réservation devient définitive et un contrat de location est conclu entre vous et le propriétaire, sauf disposition contraire dans ces conditions générales.
- Le propriétaire vous contactera ensuite pour organiser votre séjour dans la maison nature et vous fournira toutes les informations nécessaires.

7.2 Vous avez moins de 18 ans ? Dans ce cas, vous devez obtenir l’autorisation de vos parents ou de votre tuteur pour effectuer une réservation sur notre plateforme.

7.3 Les informations sur (l’utilisation de) la maison nature se trouvent dans l’annonce et la confirmation de réservation. Le propriétaire peut avoir des conditions supplémentaires (par exemple, un règlement intérieur) - qu’il vous fera connaître.

7.4 Nous pouvons modifier l’offre de maisons nature telles que nous les affichons (sur la base ou non de vos résultats de recherche) en fonction de facteurs tels que la popularité, l’historique des annulations et des réservations, le classement et la disponibilité.

Chapitre 3
Prix et paiement

8 La composition du prix

8.1 Pour nos services, nous facturons les frais de service au propriétaire sous forme de commission.

8.2 Dans l’annonce de la maison nature et dans la confirmation de réservation, le montant du voyage et la caution (le cas échéant) sont indiqués. Tous les prix mentionnés incluent la TVA.

8.3 En cas de souscription d’une assurance annulation, les conditions générales de l’assureur s’appliquent.

8.4 Le montant total du voyage est déterminé de la façon suivante : le loyer de base (TVA comprise) + l’assurance annulation (si vous l’avez choisie, elle n’est pas obligatoire) + le cas échéant, les frais supplémentaires (comme les frais de nettoyage).

9 Paiement de la somme du séjour

9.1 Vous êtes tenu de payer la somme totale de votre séjour et le dépôt de garantie à Maison Nature, sauf accord écrit contraire (voir également 9.4).

9.2 Après l’acceptation de votre réservation, vous recevrez, par e-mail, une confirmation de réservation avec un lien vers la page de paiement. Vous pouvez payer avec n’importe quelle méthode de paiement, que nous vous proposons.

9.3 Vous devez payer le prix du voyage et le dépôt de garantie dans le délai de paiement spécifié. Le délai de paiement est toujours communiqué, par nous, par e-mail et/ou sur votre compte et est également indiqué sur notre site web. Si vous ne payez pas dans le délai de paiement, nous pouvons annuler unilatéralement votre réservation. Dans ce cas, vous serez redevable des frais d’annulation. Nous vous en informerons par e-mail.

9.4 Il arrive que le propriétaire ait ses propres conditions de paiement. Dans ce cas, le propriétaire vous contactera au sujet des conditions de paiement après acceptation de la réservation.

10 Paiement au moyen d’une carte cadeau Maison Nature

10.1 La carte cadeau Maison Nature (carte cadeau) vous permet de régler, en tout ou en partie, la location d’une maison nature via notre plateforme. La carte cadeau est valable deux ans à compter de sa date d’émission.

10.2 La carte cadeau peut uniquement être utilisée chez nous, en tant que paiement total ou partiel de la location d’une maison nature. Si vous n’utilisez pas la totalité du montant de la carte cadeau, le solde non utilisé reste disponible sur la carte cadeau et peut être dépensé ultérieurement, jusqu’à la date d’expiration de la carte cadeau.

10.3 La carte cadeau ne peut pas être échangée contre de l’argent.

10.4 La carte cadeau n’est pas nominative. Vous pouvez donc la céder à une autre personne.

10.5 L’achat de la carte cadeau est soumis aux conditions générales du tiers qui émet les cartes cadeaux. Maison Nature n’est pas partie au contrat conclu entre l’acheteur de la carte cadeau et le tiers qui émet la carte cadeau.

11 Caution

11.1 Le propriétaire peut vous demander une caution. Cela est indiqué dans l’annonce de la maison nature. La caution sera remboursée si vous avez utilisé et quitté la maison nature conformément aux présentes conditions et aux accords (supplémentaires) conclus avec le propriétaire.

11.2 Si vous avez payé la caution par l’intermédiaire de Maison Nature, vous la récupérerez dans les 5 jours ouvrables suivant votre séjour (si tout est en ordre). Si vous avez passé des accords directement avec le propriétaire au sujet de la caution, des accords (différents) s’appliquent.

Chapitre 4
Votre séjour dans une maison nature

12 Vous vous comportez comme un bon locataire

12.1 Vous êtes responsable de vos actions et de vos actes, ainsi que des actions et des actes de toute personne à qui vous autorisez l’accès à la maison nature.

12.2 Vous veillerez à ce que :

10.2.1 La maison nature et les terrains environnants soient laissés propres.

10.2.2 La nature et les voisins ne soient pas dérangés.

10.2.3 Les règles de la maison nature et les autres accords avec le propriétaire sont respectés.

12.3 Vous n’êtes pas autorisé à refuser au propriétaire ou à son représentant l’accès au logement.

12.4 Si vous refusez de quitter la maison après l’heure de départ convenue, le propriétaire peut vous imposer une amende.

13 Vous signalez les dommages au propriétaire et vous êtes responsable de ces dommages.

13.1 Vous êtes responsable de tout dommage causé à la maison nature (et à ses effets personnels) et aux terrains environnants.

13.2 Y a-t-il des dommages ? Signalez-les le plus rapidement possible au propriétaire. Le propriétaire peut vous facturer le coût des dommages causés.

13.3 Avez-vous remarqué des dommages à votre arrivée ? Veuillez le signaler au propriétaire dans les 24 heures suivant votre arrivée.

Conditions générales Maison Nature

Octobre 2026

14 Plaintes concernant la réservation d'une maison nature

14.1 Si (quelque chose pendant) votre séjour ne vous satisfait pas, nous vous recommandons de faire immédiatement part de votre plainte au propriétaire. Il est important de le faire le plus tôt possible pendant votre séjour afin que le propriétaire puisse encore essayer de résoudre votre (vos) plainte(s).

14.2 La maison nature doit contenir les spécifications indiquées dans l'annonce et la confirmation de réservation. La maison nature est louée meublée avec suffisamment d'ustensiles de cuisine, de vaisselle, de verres, de couvertures, etc. (sauf indication contraire). S'il manque quelque chose, veuillez le signaler au propriétaire.

14.3 Toute plainte concernant le séjour ou les services fournis par le propriétaire et/ou tout litige avec le propriétaire doit être réglé par vous-même. Les frais éventuels sont à votre charge. Si vous ne parvenez pas à trouver une solution avec le propriétaire, Maison Nature peut servir d'intermédiaire.

Chapitre 5
Annulation ou modification de votre réservation

15 Les conditions d'annulation lorsque vous annulez votre réservation

15.1 Nous appliquons les conditions d'annulation suivantes, sauf accord contraire écrit (voir 14.4).

Le propriétaire du gîte que vous réservez applique l'une des deux politiques d'annulation suivantes, permettant une annulation sans frais. Vous pouvez vérifier quelle politique s'applique sur la page du gîte et lors de la réservation. Voici les politiques d'annulation

- Annulation sans frais dans les 24 heures : vous pouvez annuler votre réservation sans frais dans les 24 heures suivant sa validation. Vous avez alors droit à un remboursement intégral du montant du séjour et de la caution (le cas échéant).
- Annulation sans frais dans les 7 jours : vous pouvez annuler votre réservation sans frais dans les 7 jours suivant sa validation. Vous avez alors droit à un remboursement intégral du montant du séjour et de la caution (le cas échéant). Ce délai de 7 jours s'applique uniquement lorsque la date d'arrivée est de plus de 28 jours après la date de réservation. Si la date d'arrivée est de moins de 28 jours après la date de réservation, vous pouvez annuler sans frais dans les 24 heures suivant sa validation.
- Annulation sans frais jusqu'à 28 jours avant l'arrivée : vous pouvez annuler votre réservation sans frais jusqu'à 28 jours (4 semaines) avant la date d'arrivée. Vous avez alors droit à un remboursement intégral du montant du séjour et de la caution (le cas échéant). Si, au moment de la réservation, la date d'arrivée se situe dans les 28 jours, vous pouvez annuler sans frais dans les 24 heures suivant la confirmation.

Le contrat de location est conclu dès que le propriétaire accepte la demande de réservation et que vous recevez la confirmation de réservation, comme décrit à l'article 7 des conditions générales. Une fois le contrat conclu, vous avez, en tant que client, le droit d'annuler la réservation sans frais dans le délai mentionné ci-dessus. À l'expiration de ce délai sans annulation, la réservation est définitive. La politique d'annulation en vigueur au moment où vous, en tant que client, soumettez la demande de réservation, détermine le délai applicable pour une annulation sans frais, même si le propriétaire modifie cette politique par la suite.

Si vous annulez après la date limite d'annulation sans frais, les conditions suivantes s'appliquent

- Annulation jusqu'au 42e jour avant le début du séjour : vous serez remboursé à hauteur de 70 % du montant du séjour et de 100 % de l'acompte (le cas échéant).
- Annulation entre le 42e et le 28e jour avant le début du séjour : vous serez remboursé à hauteur de 40 % du montant du séjour et de 100 % de l'acompte (le cas échéant).
- Annulation entre le 28e jour et le premier jour précédant le début du séjour : vous serez remboursé à hauteur de 10 % du montant du séjour et de 100 % de l'acompte (le cas échéant).
- En cas d'annulation le premier jour du séjour ou plus tard : vous ne serez pas remboursé du montant du séjour, mais vous récupérerez 100 % de l'acompte (le cas échéant).

Les frais d'annulation constituent une indemnisation raisonnable pour la perte de revenus locatifs subie par le propriétaire en raison de l'annulation. Envisagez de souscrire une assurance annulation afin de limiter le risque financier lié à l'annulation. Le montant total du séjour correspond au loyer de base majoré de tous les frais supplémentaires, hors caution.

Vous modifiez la date d'arrivée de votre réservation ? Dans ce cas, le délai d'annulation sans frais n'est pas recalculé en fonction de la nouvelle date d'arrivée. Ce délai reste basé sur la date d'arrivée indiquée lors de votre demande de réservation initiale. Nous vous l'expliquons clairement au moment où vous modifiez la réservation.

15.2 Quand le propriétaire a ses propres politiques d'annulation, celui-ci vous contactera à leur sujet après avoir accepté la réservation. Il s'agit d'un cas très exceptionnel. La plupart de nos maisons nature sont louées conformément aux politiques d'annulation mentionnées dans le paragraphe 14.1.

15.3 Les conditions d'annulation sans frais applicables à votre réservation sont indiquées sur la page du gîte et lors de la réservation, et figurent dans votre confirmation de réservation.

15.4 Vous pouvez annuler via votre compte ou, si vous n'avez pas de compte, en envoyant un e-mail à info@maisonnature.fr

15.5 Si vous avez payé une réservation, en tout ou en partie, au moyen d'une carte cadeau et que vous annulez cette réservation, les conditions d'annulation de l'article 15.1 s'appliquent. Si vous annulez dans le délai d'annulation gratuite, vous êtes remboursé à 100 %. Si vous annulez après ce délai, les pourcentages prévus à l'article 15.1 s'appliquent. Le montant que vous avez payé avec la carte cadeau est recrédité sur la carte cadeau. Le montant que vous avez payé par un autre moyen est remboursé via ce moyen de paiement. Si le montant total remboursé est inférieur à 100 %, nous recréditons d'abord ce montant sur la carte cadeau, à concurrence du montant initialement payé avec la carte cadeau. L'éventuel solde restant est remboursé via l'autre moyen de paiement. Le crédit ainsi recrédité reste utilisable jusqu'à la date d'expiration de la carte cadeau, et en tout état de cause pendant au moins trois mois après l'annulation, même si la carte cadeau aurait déjà expiré à cette date.

16 Modifier votre réservation

Si vous souhaitez modifier votre réservation, vous pouvez discuter des possibilités de modification de votre réservation avec le propriétaire. Dans certains cas, des frais supplémentaires peuvent être facturés.

17 Annulation par le propriétaire

À partir de 24 heures après la réservation, le propriétaire ne peut annuler que pour (a) double réservation, (b) erreur manifeste dans le prix, ou (c) autres circonstances imprévues rendant l'exécution de la réservation raisonnablement impossible. Le propriétaire fournit des preuves justifiées. Maison Nature aide le locataire à trouver une alternative appropriée.

Après l'annulation, le propriétaire est tenu de rembourser les frais de réservation que vous avez payés. Si le propriétaire n'a pas encore reçu votre paiement de notre part, vous recevrez le remboursement directement de notre part. Il arrive parfois que vous receviez une partie du remboursement à la fois du propriétaire et de notre part, ce qui couvre ensemble le montant total.

Le droit de rétractation ne s'applique pas à nos services.

Conditions générales Maison Nature

Octobre 2026

Chapitre 6
La juridiction compétente

18 Responsabilité

18.1 Nous ne sommes pas responsables des dommages (directs ou indirects) de quelque nature que ce soit causés par quiconque à la suite de ou en relation avec notre plateforme/nos services, sauf en cas d'intention ou de négligence grave.

18.2 Notre responsabilité pour les dommages indirects, y compris (mais sans s'y limiter) les dommages consécutifs, les pertes de profits, les pertes d'économies, la réduction de l'écart d'acquisition, les dommages dus à l'interruption de l'activité et les dommages en rapport avec des tiers engagés par vous, est exclue.

18.3 Nous ne sommes pas responsables des dommages résultant du fait que, dans le cadre de la fourniture des services, nous nous sommes appuyés sur des informations inexactes ou incomplètes fournies par vous.

18.4 Comme indiqué, nous ne constituons pas une partie dans l'établissement du contrat de location. Par conséquent, nous ne sommes en aucun cas responsables (i) de vos actes ou omissions et/ou de ceux du propriétaire et (ii) des conséquences directes ou indirectes découlant de ou en rapport avec le contrat de location.

18.5 Si, pour une raison quelconque, nous sommes tenus responsables, notre responsabilité envers vous est limitée à un montant égal au prix du voyage auquel le dommage se rapporte. Notre responsabilité est en tout cas limitée aux dommages pour lesquels nous sommes assurés et au montant que notre assurance paie dans ce cas précis.

19 Des plaintes concernant notre plateforme ?

19.1 Veuillez nous contacter à l'adresse info@maisonnature.fr. Nous traiterons vos plaintes le plus rapidement possible, au plus tard dans les 14 jours suivant leur réception. Si cela prend plus de temps, vous recevrez une confirmation de votre plainte dans les 14 jours et nous vous ferons savoir quand vous pourrez espérer une réponse substantielle.

19.2 Vous pouvez également soumettre votre plainte au Comité des litiges par le biais de la plateforme européenne ODR (https://ec.europa.eu/consumers/odr/main).

20 Autres dispositions

20.1 Si ces conditions sont en conflit avec les conditions du propriétaire, ces dernières prévaudront et seront décisives.

20.2 Si vous partagez du matériel photographique ou des textes avec nous, vous pouvez enfreindre les droits d'auteur d'un tiers. Cette tierce partie pourrait nous poursuivre (légalement) pour cela. Pour cela, vous nous accordez une indemnisation. Cela signifie que nous ne sommes pas responsables.

20.3 Si nous n'appliquons pas (certaines parties de) ces conditions, cela ne peut être considéré comme une renonciation au droit de les appliquer à votre encontre à une date ultérieure.

20.4 Vous ne pouvez pas céder vos droits et obligations en vertu des présentes conditions générales et/ou du contrat de location à un tiers.

20.5 Nous pouvons céder et/ou transférer l'un de nos droits et obligations en vertu des présentes conditions générales à une société associée ou à un tiers sans votre consentement.

20.6 Si une disposition de ces conditions est illégale, nulle, annulable ou autrement inapplicable, la validité et l'applicabilité des autres dispositions de ces conditions ne seront pas affectées. La partie illégale, nulle, annulable ou autrement inapplicable est (réputée être) remplacée par une disposition valide et applicable qui correspond le plus possible à l'objet et aux objectifs des présentes conditions.

20.7 Si les présentes conditions sont traduites ou rédigées dans une autre langue que le néerlandais, la version néerlandaise des conditions prévaut en cas de divergence.

21 Droit applicable et juge compétent

Ces conditions et tous les accords entre Maison Nature et vous sont régis par le droit néerlandais. Si vous êtes un consommateur résidant dans un pays de l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse (Consommateur européen), ce choix de droit n'affecte pas la protection dont vous pourriez bénéficier en vertu du droit impératif dans le pays où vous résidez. Tous les litiges et réclamations découlant de ou liés à ces conditions seront soumis au tribunal compétent des Pays-Bas.

En tant que Consommateur européen, vous pouvez soumettre un litige au tribunal du pays européen où vous résidez ou au tribunal d'Amsterdam. Nous pouvons également, si vous êtes un Consommateur européen, soumettre des litiges au tribunal du pays où vous résidez. Les consommateurs qui ne sont pas des Consommateurs européens peuvent soumettre des litiges exclusivement au tribunal d'Amsterdam, sauf si le droit impératif du pays du consommateur concerné impose un autre choix de juridiction.

22 Questions, commentaires ou suggestions ?

Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous ou le formulaire de contact sur notre site web. Nous nous efforcerons de répondre à votre message dans un délai de cinq jours ouvrables.

Les présentes conditions générales et tous les accords conclus entre Maison Nature et vous sont régis par le droit néerlandais. Si vous êtes un consommateur européen résidant dans un pays de l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, ce choix de loi n'affecte pas la protection dont vous pouvez bénéficier en vertu de la loi obligatoire de votre pays de résidence (consommateur européen).

Tous les litiges et réclamations découlant des présentes conditions générales ou en rapport avec celles-ci seront soumis au tribunal compétent des Pays-Bas.

En tant que consommateur européen, vous pouvez porter les litiges devant les tribunaux du pays européen où vous résidez, ou devant le tribunal d'Amsterdam. Nous pouvons également, si vous êtes un consommateur européen, soumettre les litiges aux tribunaux du pays où vous résidez



Détails du contact

Maison Nature Agissant sous la dénomination Natuurhuisje B.V.
Emmastraat 6 B
4811 AG Breda
Pays-Bas
Adresse électronique : info@maisonnature.fr
Numéro de chambre de commerce: 83200576
Numéro de TVA : NL862766710101